

INFORMACIJE O OBDELAVI OSEBNIH PODATKOV ZA POSAMEZNIKE

Upravljallec osebnih podatkov

RCN nepremičnine d.o.o.

Galjevica 81

1000 Ljubljana

Odgovorna oseba za varstvo osebnih podatkov: Jasna Benedik

Telefonska številka: +386 1 200 29 67

E. Naslov: info@rcn.si

I. PREDSTAVITEV UPRAVLJAVCA OSEBNIH PODATKOV

RCN nepremičnine d.o.o. je družba, ki svojim strankam ponuja storitve nepremičninskega posredovanja ter pravnega svetovanja na področju nepremičninskega prava. Pri opravljanju svojih storitev družba od svojih klientov med drugim pridobiva tudi osebne podatke, kar pomeni, da morajo biti le ti na ustrezen način obdelani, shranjeni, dostopani ter po koncu obstoja razlogov zaradi katerih so bili pridobljeni, tudi na ustrezen način uničeni.

Družba RCN nepremičnine d.o.o. pridobiva osebne podatke za namene prodaje, oddaje ter vse ostale aktivnosti, ki so vsebovane v postopku prodaje oz. oddaje nepremičnin. V primeru, da se osebni podatki zbirajo in obdelujejo v druge namene, je potrebno od osebe, na katerega se ti podatki nanašajo pridobiti pisno soglasje, za obdelavo v druge namene.

II. NAŠA VIZIJA VARSTVA ZASEBNOSTI

Osebni podatki se varujejo tako, da je nepooblaščenim osebam onemogočen dostop ali vpogled v osebne podatke.

Ob prisotnosti nepooblaščenih oseb so zbirke osebnih podatkov nameščene tako, da nepooblaščene osebe nimajo neposrednega vpogleda v osebne podatke, ki se nahajajo v zbirkah oziroma so prikazani na računalniškem zaslonu.

Prostori v katerih se hranijo osebni podatki so zaklenjeni. Dostop v prostore imajo samo osebe, ki imajo dostop do osebnih podatkov.

Osebni podatki v elektronski obliki se hranijo na računalniku v računalniškem programu. Računalnik in računalniški program sta zaščiteni z geslom. Geslo za dostop do računalnika in računalniškega programa imajo samo osebe, ki imajo dostop do osebnih podatkov. Gesla se redno spreminjajo.

III. POOBLAŠČENA OSEBA ZA VARSTVO OSEBNIH PODATKOV

Pooblaščenca oseba za varstvo osebnih podatkov v RCN d.o.o. je Jasna Benedik, dostopna po telefonu na številki +386 (0)1 200 29 67 in po elektronski pošti na naslovu info@rcn.si .

Posamezniki, na katere se nanašajo osebni podatki, lahko s pooblaščenca osebo za varstvo osebnih podatkov sami stopijo v stik glede vseh vprašanj, povezanih z obdelavo njihovih osebnih podatkov in uresničevanjem njihovih pravic na podlagi veljavnih predpisov, ki urejajo varstvo osebnih podatkov.



IV. ZBIRKE OSEBNIH PODATKOV IN NAČIN NJIHOVE PRIDOBITVE

V zbirkah osebnih podatkov se zbirajo in obdelujejo naslednje vrste osebnih podatkov. Vrste zbranih osebnih podatkov o posameznikih se lahko razlikujejo. O vseh posameznikih se ne zbirajo vse navedene vrste osebnih podatkov.

Podatki o kupcih, prodajalcih, najemnikih oziroma najemodajalcih:

- podatki iz sklenjene pogodbe,
- podatki iz osebnega dokumenta,
- podatki iz zemljiške knjige,
- podatki o lastništvu nepremičnine,
- podatki o morebitnih hipotekarnih kreditih oziroma drugih načinih financiranja,
- kontaktni podatki,
- ostali osebni podatki.

Podatki o interesentih za nakup in ostalih osebah:

- ime in priimek,
- naslov,
- kontaktni podatki,
- datum ogleda nepremičnine, če je bil izveden,
- morebitno soglasje za pošiljanje obvestil,
- ostali osebni podatki.

Pridobivanje osebnih podatkov

Osebni podatki se pridobijo neposredno od prodajalca, kupca, najemnika, najemodajalca oziroma od interesenta za nakup.

Osebni podatki se pridobijo na podlagi:

- sklenitve pogodbe,
- ogleda nepremičnine,
- povpraševanja potencialne stranke v poslovnih prostorih Rcn d.o.o, Galjevicova 81, 1000 Ljubljana.
- poslanega sporočila po elektronski pošti,
- telefonskega klica potencialne stranke,
- poslanega kontaktnega obrazca na spletni strani,
- drugega poslovnega stika.

V. DOSTOP ZAPOSLENIH I N POGODBENIH SODELAVCEV DO OSEBNIH PODATKOV

Dostop do osebnih podatkov imajo samo zaposleni in zunanji pogodbeni sodelavci, ki osebne podatke potrebujejo pri opravljanju svojega dela. Posameznik ima dostop samo do tistega dela osebnih podatkov, ki ga potrebuje pri opravljanju svojega dela. Vsak posameznik, ki ima dostop do osebnih podatkov se s podpisom izjave pred dostopom do osebnih podatkov seznanil z Zakonom o varstvu osebnih podatkov (ZVOP-1), Splošno uredbo o varstvu podatkov (GDPR), Pravilnikom o varstvu osebnih podatkov in ostalimi predpisi ter z obveznostmi varovanja osebnih podatkov.

VI. NAMENI OBDELAVE OSEBNIH PODATKOV IN PRAVNI TEMELJI

a) RCN nepremičnine d.o.o. osebne podatke strank obdeluje v okviru in za namen izvajanja kupoprodajnih, najemnih pogodb, NDA, pogodb o poslovnem sodelovanju ter pogodb o posredovanju v prometu z nepremičninami tudi za namen sklenitve pogodb, v fazi pogajanj, po prejemu ponudbe posameznika.

b) RCN nepremičnine d.o.o. obdeluje osebne podatke posameznikov tudi na podlagi zakonskega pravnega temelja:

- Zakon o delovnih razmerjih (Uradni list RS, št. 21/13, 78/13 - popr., 47/15 - ZZSDT, 33/16 - PZ-F, 52/16, 15/17 - odl. US, 22/19 - ZPosS, 81/19, 36/20 - ZIUPPP, 49/20 - ZIUZEOP, 61/20 - ZIUZEOP-A, 80/20 - ZIUOOPE, 98/20 - ZIUPODV, 152/20 - ZZUOOP, 175/20 - ZIUOPDVE, 203/20 - ZIUPOPDVE, 195/20, 15/21 - ZDUOP, 28/21 - skl. US, 43/21, 112/21 - ZNUPZ, 119/21 - ZČmIS-A, 202/21 - odl. US, 206/21 - ZDUPŠOP, 15/22, 54/22 - ZUPŠ-1, 141/22)
- Zakon o evidencah na področju dela in socialne varnosti (Uradni list RS, št. 40/06)
- Zakon o varnosti in zdravju pri delu (Uradni list RS, št. 43/11),
- Zakon o varstvu osebnih podatkov (Uradni list RS, št. 163/22)
- Pravilnik o varstvu osebnih podatkov
- Ostalimi predpisi
- in na podlagi drugih mednarodnih pogodb, predpisov EU ter nacionalnih zakonov, ki terjajo od RCN nepremičnine d.o.o., da v določenih primerih posreduje osebne podatke posameznikov državnim organom in drugim upravljavcem za izpolnjevanje svojih ali njihovih zakonskih obveznosti ali pristojnosti.

c) Družba A1 na osnovi pogodbenega razmerja z RCN nepremičnine d.o.o. posredno obdeluje osebne podatke za namen zmanjševanja tveganj vdorov v digitalizirano bazo podatkov RCN nepremičnine d.o.o., zagotavljanje informacijske varnosti, zmanjševanje tveganj nepooblaščenega dostopa do pomembnih poslovnih informacij, osebnih podatkov in informacijskega sistema ter kibernetске varnosti.

d) RCN nepremičnine d.o.o. v določenih primerih zaproša svoje stranke in druge posameznike za podajo privolitve v obdelavo njihovih osebnih podatkov za namene trženja. V teh primerih obdelava osebnih podatkov poteka v okviru s posameznikovo izjavo dopuščene obsega osebnih podatkov, namena in dogovorjenih kanalov obveščanja, vse do preklica.

VII. NAČIN VAROVANJA OSEBNIH PODATKOV

Osebni podatki se varujejo tako, da je nepooblaščenim osebam onemogočen dostop ali vpogled v osebne podatke.

Ob prisotnosti nepooblaščenih oseb so zbirke osebnih podatkov nameščene tako, da nepooblaščene osebe nimajo neposrednega vpogleda v osebne podatke, ki se nahajajo v zbirkah oziroma so prikazani na računalniškem zaslonu.

Prostori v katerih se hranijo osebni podatki so zaklenjeni. Dostop v prostore imajo samo osebe, ki imajo dostop do osebnih podatkov.



Osebni podatki v elektronski obliki se hranijo na računalniku v računalniškem programu. Računalnik in računalniški program sta zaščiteni z geslom. Geslo za dostop do računalnika in računalniškega programa imajo samo osebe, ki imajo dostop do osebnih podatkov. Gesla se redno spreminjajo.

VIII. UNIČENJE OSEBNIH PODATKOV

Osebni podatki v elektronski obliki se zbršejo tako, da računalniška obnovitev dela ali celotne zbirke osebnih podatkov ni več možna.

Podatki v tiskani obliki se uničijo na način, ki onemogoča branje vseh ali dela uničenih osebnih podatkov.

IX. POSREDOVANJE OSEBNIH PODATKOV

Osebni podatki se smejo posredovati samo tistim uporabnikom in samo na podlagi ustrezne zakonske podlage oziroma na podlagi pisne zahteve ali s privolitvijo posameznika oziroma njegovega zakonitega zastopnika, če gre za mladoletno osebo, na katerega se podatki nanašajo.

Osebni podatki se posredujejo tretjim osebam samo na podlagi osebne privolitve posameznika oziroma njegovega zakonitega zastopnika, če gre za mladoletno osebo, na katerega se podatki nanašajo. Posameznik privoli v posredovanje osebnih podatkov tretji osebi z izdanim soglasjem ali s podpisom drugega dokumenta, v katerem se izreče, če dovoli posredovanje svojih osebnih podatkov tretji osebi ter komu in za katere namene jih dovoli posredovali.

Osebne podatke je potrebno posredovati v obliki, ki nepooblaščenim osebam preprečuje vpogled.

X. PRAVICE POSAMEZNIKOV

S pisno zahtevo, poslano na naslov: Rcn d.o.o., Galjeвица 81, 1000 Ljubljana ali info@rcn.si lahko posameznik zahteva **dostop, dopolnitev, popravek, blokiranje oz. omejitev obdelave** ali **izbris osebnih podatkov, ugovarja obdelavi** podatkov, ki se obdelujejo v zvezi z njim ter zahteva **prenos podatkov**. Upravljavec osebnih podatkov je zahtevo dolžan upoštevati, razen če je upravljavec dolžan posamezne osebne podatke hraniti na podlagi zakona ali drugega predpisa oziroma, če iz naslova dokumentov, ki vsebujejo osebne podatke izhajajo pravice oziroma obveznosti med upravljalcem osebnih podatkov in posameznikom na katerega se osebni podatki nanašajo.

Posameznik lahko dane privolitve v obdelavo osebnih podatkov kadarkoli trajno ali začasno v celoti ali delno **prekliče** s pisno zahtevo, poslano na naslov: Rcn d.o.o., Galjeвица 81, 1000 Ljubljana ali info@rcn.si.

Preklic privolitve ne vpliva na zakonitost obdelave, ki se je na podlagi privolitve izvajala do njenega preklica.

XI. ROKI HRAMBE OSEBNIH PODATKOV

RCN nepremičnine d.o.o. bo obdeloval osebne podatke v obsegu, ki je potreben za uresničevanje namenov obdelave in dokler bo to potrebno za doseg zasledovanega cilja. Po izpolnitvi namena obdelave se osebni podatki zbršejo, uničijo, blokirajo ali anonimizirajo.

Osebne podatke tako obdeluje do izpolnitve namena oziroma v okviru zastaralnih rokov za obveznosti, ki bi lahko izvirale iz obdelave teh osebnih podatkov, še posebej, ko je obdelava osebnih podatkov potrebna v okviru sklenitve oziroma izvedbe pogodbe, razen v primerih, ko je rok hrambe osebnih podatkov zapovedan z zakonom. V slednjih primerih RCN nepremičnine d.o.o. podatke hrani v skladu z zakonsko zapovedjo.

Osebne podatke pridobljene na podlagi soglasja, se lahko hrani do preklica soglasja.

XII. INFORMACIJSKI POOBLAŠČENEC

Posameznik ima pravico vložiti **pritožbo** pri Informacijskem pooblaščenca RS, če meni, da se njegovi osebni podatki shranjujejo ali kako drugače obdelujejo v nasprotju z veljavnimi predpisi, ki urejajo varstvo osebnih podatkov.

Kontaktne podatke Informacijskega pooblaščenca

Informacijski pooblaščenec

Dunajska cesta 22

1000 Ljubljana

Telefon: 01 230 97 30

E-pošta: gp.ip@ip-rs.si

Datum: 15.01.2023

Jasna Benedik

(direktorica)



POSLUJEMO BREZ ŽIGA